

Handleiding klantenportaal en abonnement beheren

Via het klantenportaal kun je zelf jouw abonnement en betalingen beheren.
Je hoeft hiervoor geen contact op te nemen met de klantenservice.

In het klantenportaal kun je onder andere:

- jouw abonnement bekijken
 - jouw betaalmethode aanpassen
 - facturen downloaden
 - openstaande betalingen betalen
 - factuurgegevens wijzigen
 - jouw abonnement wijzigen of opzeggen
-

Inloggen in het klantenportaal

Ga naar onderstaande pagina:

<https://portal.pluginandpay.com/login/ebeers-1897>

Vul hier het e-mailadres in waarmee je jouw training hebt aangeschaft.

Na het invullen ontvang je automatisch een e-mail met een persoonlijke inloglink.

Klik op deze link om toegang te krijgen tot jouw klantenportaal.

Let op:

- De inloglink wordt naar jouw mailbox gestuurd.
 - Controleer eventueel ook jouw spam- of ongewenste e-mailmap.
 - Je hebt geen wachtwoord nodig.
-

Overzicht van het klantenportaal

Na het inloggen kom je op de overzichtspagina van het klantenportaal.

Hier zie je in één oogopslag:

- jouw actieve abonnement(en)
- jouw facturen
- openstaande betalingen

- jouw contactgegevens

Via deze pagina kun je direct doorklikken naar de details van jouw abonnement.



Hi, Areke!

Dit is het klantenportaal van Stop Urineverlies Nu. Beheer hier gemakkelijk jouw abonnement(en) en betalingen.

 NL ▾

- Contactgegevens
- E-mailadres wijzigen
- Algemene voorwaarden
- Uitloggen

Abonnementen



Rust in je Blaas training

€ 49,00 incl. btw per maand

[Details](#)



Maandelijkse betaling SUN Doorzetters Compleet

€ 37,00 incl. btw per maand

[Details](#)

Factuurgeschiedenis

Alles Terugkerend Eenmalig

NR.	DATUM	PRODUCT	BEDRAG	STATUS
#16756908	06 May. '26	Maandelijkse b...	€ 37,00 incl. btw	Betaald Acties
#11778674	25 Feb. '25	Rust in je blaas...	€ 0,00 incl. btw	Betaald Acties
#8062886	01 Feb. '24	Rust in je Blaas...	€ 19,00 incl. btw	Betaald Acties

Jouw abonnement bekijken

Onder Abonnementen zie je jouw actieve abonnement(en).

Klik op:

Details

om meer informatie over jouw abonnement te bekijken.

Op deze pagina zie je onder andere:

- de naam van jouw abonnement
- het bedrag van jouw abonnement
- jouw betaalmethode
- jouw factuurgegevens
- jouw factuurgeschiedenis

Bovenaan de pagina vind je ook de knop:

Acties

Via deze knop kun je, afhankelijk van jouw abonnement:

- jouw abonnement wijzigen
- jouw factureringscyclus aanpassen
- jouw abonnement opzeggen

Factureringscyclus wijzigen of abonnement opzeggen

Bovenaan de pagina van jouw abonnement vind je de knop:

Acties

Wanneer je hierop klikt, verschijnen extra opties.

Afhankelijk van jouw abonnement kun je hier:

- jouw factureringscyclus wijzigen
- jouw abonnement opzeggen

Bij het wijzigen van de factureringscyclus kun je bijvoorbeeld overstappen naar een andere betaalperiode, als deze beschikbaar is voor jouw abonnement.

Wil je jouw abonnement stoppen?

Kies dan voor:

Opzeggen

Volg daarna de stappen op het scherm om de opzegging te bevestigen.

Lees de informatie altijd goed door voordat je een wijziging definitief maakt.

**Hi, Areke!**

Dit is het klantenportaal van Stop Urineverlies Nu. Beheer hier gemakkelijk jouw abonnement(en) en betalingen.

 **NL** ▾

Contactgegevens

E-mailadres wijzigen

Algemene voorwaarden

Uitloggen

← Abonnement / Maandelijke betaling SUN Doorzetters Compleet



Maandelijke betaling SUN Doorzetters Compleet
€ 37,00 incl. btw per maand
Met SUN Doorzetters Compleet krijg je alles wat je nodig hebt om doc stoppen van je urineverlies. Dit pakket combineert oefeningen, kennis actieve groep gelijkgestem...
[Toon meer ▾](#)

▼ Acties

Factureringscyclus wijzigen

Opzeggen

Betaalmethoden

✎ Betaalmethode selecteren

ⓘ Selecteer een betaalmethode

Er zijn betaalmethoden beschikbaar. Selecteer er een om door te gaan.

Factuurgegevens

✎ Wijzig factuurgegevens

Naam	Areke Duijs
E-mail	arekeduijs@stopurineverliesnu.nl
Factuuradres	NL

Contactgegevens bekijken

Via de knop:

Contactgegevens

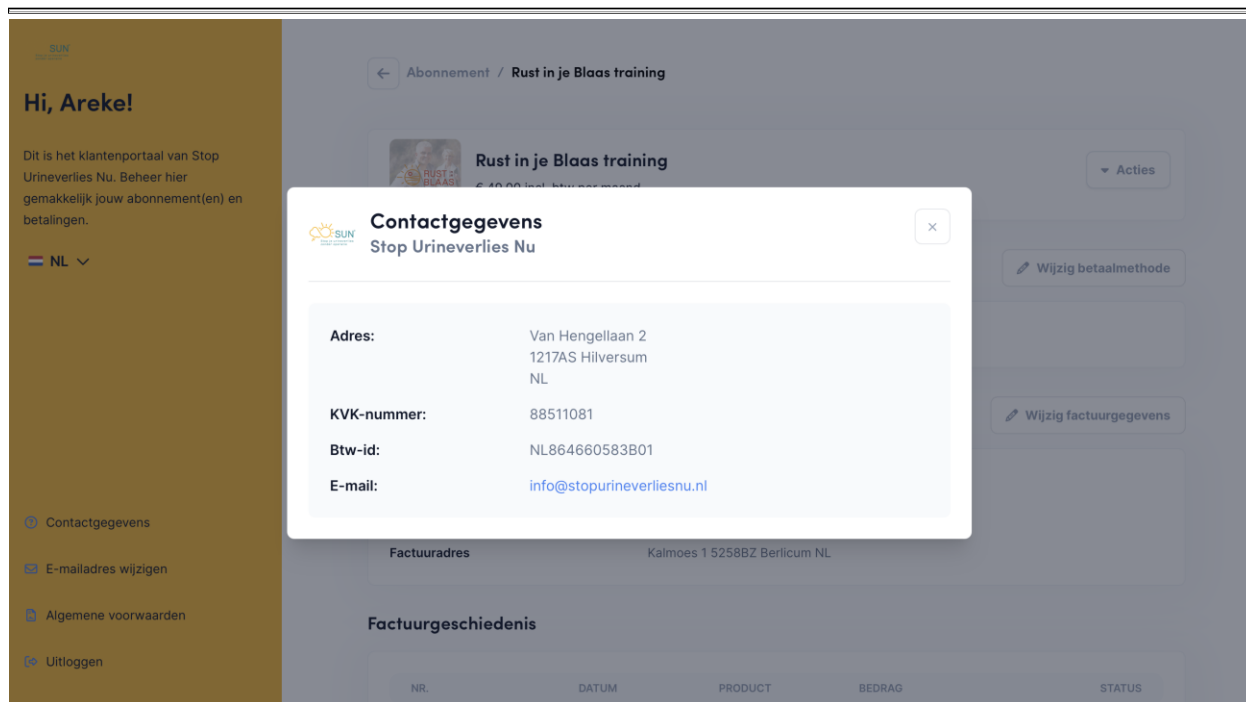
kun je de gegevens van SUN bekijken.

Hier vind je onder andere:

- het adres
- het KvK-nummer
- het btw-nummer
- het e-mailadres voor contact

Zo kun je snel zien waar je terecht kunt met vragen over jouw abonnement of betalingen.

Klik op het kruisje rechtsboven om het scherm weer te sluiten.



E-mailadres wijzigen

Via de knop:

E-mailadressen wijzigen

kun je het e-mailadres aanpassen dat gebruikt wordt voor het klantenportaal en de betalingen.

Vul jouw nieuwe e-mailadres in en klik daarna op:

E-mailadres wijzigen

Je kunt er eventueel ook voor kiezen om dit nieuwe e-mailadres direct in te stellen voor al jouw bestaande abonnementen.

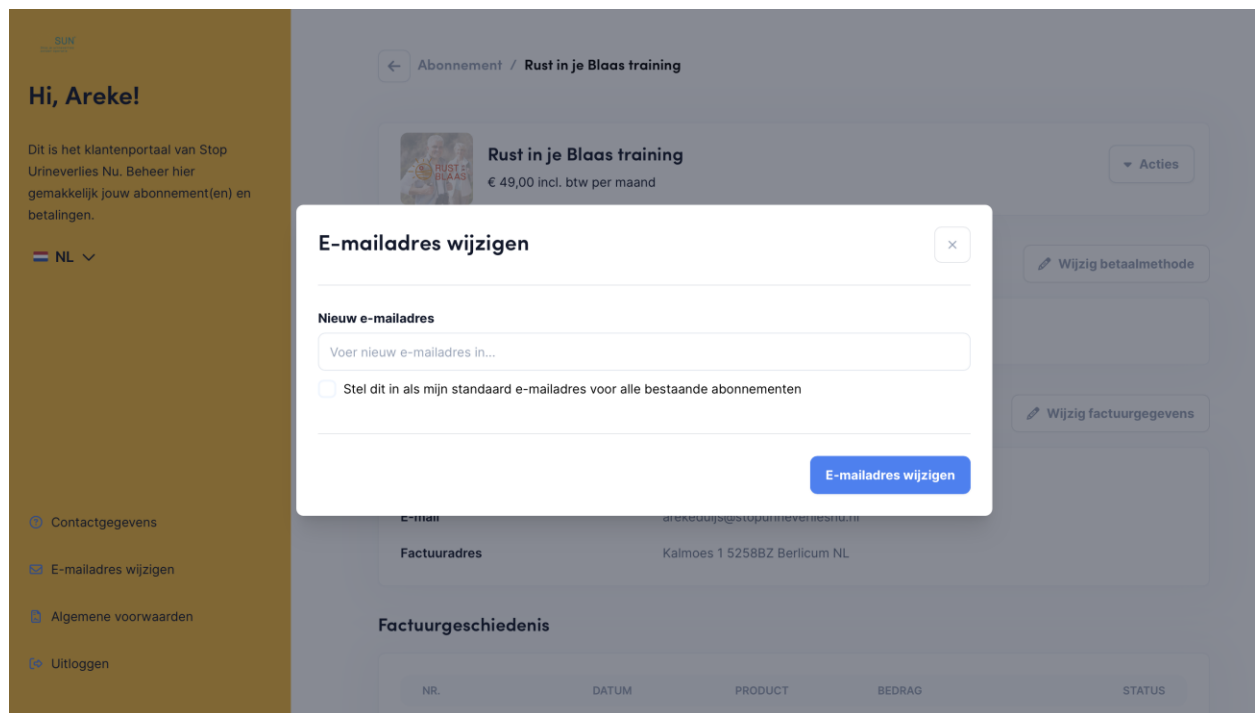
Let op:

Dit geldt alleen voor de communicatie vanuit het klantenportaal en Plug&Pay, zoals:

- facturen
- betaalbevestigingen
- abonnementsmeldingen

De e-mails over de inhoud van jouw training blijf je ontvangen op het e-mailadres dat al bij ons bekend is.

Klik op het kruisje rechtsboven om het scherm weer te sluiten zonder wijzigingen op te



Facturen bekijken en downloaden

Onder Factuurgeschiedenis vind je een overzicht van al jouw facturen.

Hier kun je zien:

- de datum van de factuur
- om welk product of abonnement het gaat
- het bedrag
- de status van de betaling

Bijvoorbeeld:

- Betaald
- Openstaand

Via de knop:

Acties

kun je extra opties openen.

Hier kun je:

- de factuur downloaden als PDF

- het UBL-bestand downloaden voor boekhoudsoftware

Zo kun je jouw facturen eenvoudig bewaren of doorsturen naar jouw administratie of boekhouder.

The screenshot displays the SUN client portal interface. On the left is a yellow sidebar with the SUN logo and the text 'Hi, Areke!'. Below this, it states: 'Dit is het klantenportaal van Stop Urineverlies Nu. Beheer hier gemakkelijk jouw abonnement(en) en betalingen.' At the bottom of the sidebar are links for 'Contactgegevens', 'E-mailadres wijzigen', 'Algemene voorwaarden', and 'Uitloggen'. The main content area shows a header with a profile picture and the text 'Maandelijkse betaling SUN Doorzetters Compleet € 37,00 incl. btw per maand' with a 'Details' button. Below this is a section titled 'Factuurgeschiedenis' with tabs for 'Alles', 'Terugkerend', and 'Eenmalig'. A table lists four invoices with columns for 'NR.', 'DATUM', 'PRODUCT', 'BEDRAG', and 'STATUS'. The first invoice is for € 37,00, the second for € 0,00, the third for € 19,00, and the fourth for € 0,00. Each row has a 'Betaald' status and an 'Acties' dropdown menu. A tooltip is visible over the 'Acties' menu for the third invoice, showing options for 'Download factuur' and 'Download UBL'.

NR.	DATUM	PRODUCT	BEDRAG	STATUS
#16756908	06 May. '26	Maandelijkse b...	€ 37,00 incl. btw	Betaald
#11778674	25 Feb. '25	Rust in je blaas...	€ 0,00 incl. btw	Betaald
#8062886	01 Feb. '24	Rust in je Blaas...	€ 19,00 incl. btw	Betaald
#4924453	25 Nov. '22	8 tips voor gez...	€ 0,00 incl. btw	Betaald

Hulp nodig?

Lukt iets niet of heb je vragen over jouw abonnement?

Neem dan gerust contact op met SUN.